



Charles A. Harwood  
Regional Director

UNITED STATES OF AMERICA  
Federal Trade Commission  
NORTHWEST REGION

20 de octubre de 2020

**CARTA DE ADVERTENCIA**

*ENVIADA POR EMAIL A karenunikstile@gmail.com*

Karen Martí Reyes

bajo nombre comercial Cebilon Y Vivenco #1Germany Sistem “Premios Awards 2020”  
P.R.

Asunto: Declaraciones infundadas sobre prevención o tratamiento del coronavirus

A quien corresponda:

El motivo de la presente carta es informarle que el 17 de septiembre de 2020 el personal de la FTC analizó su sitio web en medios sociales, disponible en [www.facebook.com/AguaPuraYalkalinaCebilon/](http://www.facebook.com/AguaPuraYalkalinaCebilon/), en el cual dirigió a los consumidores a comunicarse con usted por teléfono o por email para comprar el sistema de filtro de agua Cebilon. Hemos determinado que usted está anunciando ilegalmente que ciertos productos previenen la enfermedad coronavirus 2019 (COVID-19).

Algunos ejemplos de declaraciones relacionadas con la prevención o tratamiento del coronavirus<sup>1</sup> encontradas en su sitio web en los medios sociales incluyen lo siguiente:

- En una publicación en Facebook del 27 de febrero de 2020, disponible en [www.facebook.com/AguaPuraYalkalinaCebilon/](http://www.facebook.com/AguaPuraYalkalinaCebilon/), usted declara: “La solución para el corona virus [sic]: Necesitas un entorno alcalino para fortalecer tu sistema inmunológico y luchar contra cualquier enfermedad. Nosotros te podemos brindar el Agua 100% Alcalina PH10”.<sup>2</sup>

En el video publicado junto con el texto citado anteriormente, se ve un hombre vistiendo una bata de laboratorio que dice: “Por esto de las infecciones, los virus, especialmente el coronavirus. ¿Cómo podemos prevenir y proteger nuestro cuerpo? Quiero que estén muy atentos a estas recomendaciones. Compartan esta información a través de las redes

---

<sup>1</sup> La traducción al inglés de las declaraciones figura en las notas al pie.

<sup>2</sup> “The solution for the corona virus: You need an alkaline environment to strengthen your immune system and fight against any disease. We can provide you with 100% Alkaline PH10 Water.”

sociales, a través de los grupos de WhatsApp. Compártelo con tus amigos, con tus familiares, porque puede llegar a salvar muchas vidas. El consumo del cloruro de magnesio nos ayuda a alcalinizar al cuerpo, y en un cuerpo alcalino, los virus y las enfermedades no entran...”<sup>3</sup>

- En una publicación de Facebook del 29 de marzo de 2020, disponible en [www.facebook.com/AguaPuraYalkalinaCebilon/](http://www.facebook.com/AguaPuraYalkalinaCebilon/), usted declara: “Los 2 mejores productos para enfrentar el Coronavirus. Ambos por el precio de 1. Purificador de aire Vivenso con 25 años de garantía...te incluye gratuitamente el Sistema Cebilon con garantía de por vida, que te brinda hasta 75 galones de agua pura y alcalina. Indispensable para que no se desarrolle este virus dentro de tu cuerpo y el de tu familia. Lo más que se recomienda para subir tus defensas y alcalinizar tu cuerpo...”<sup>4</sup>
- En una publicación en Facebook del 2 de abril de 2020, disponible en [www.facebook.com/AguaPuraYalkalinaCebilon/](http://www.facebook.com/AguaPuraYalkalinaCebilon/), usted declara: “Los beneficios de la [sic] agua Alcalina[:] Es fundamental para nuestro sistema inmunológico, y más con esta pandemia que ataca a los que tienen su sistema inmunológico comprometido. ¿Y tu [sic] ya tomas Agua Alcalina? Te oriento Gratis”.<sup>5</sup>

Un gráfico incluido junto con esta publicación, titulado “10 beneficios de beber agua alcalina”<sup>6</sup>, incluye la declaración: “Ayuda a tener mayor resistencia contra enfermedades.”<sup>7</sup>

- En una publicación en Facebook del 30 de abril de 2020, disponible en [www.facebook.com/AguaPuraYalkalinaCebilon/](http://www.facebook.com/AguaPuraYalkalinaCebilon/), usted declara: “Contáctanos para ayudarlo a prevenir enfermedades y virus mortales como el covid-19. Su salud es primero protégete usando la mejor calidad de agua. Esto no es Juego. Queremos ayudarlo. Tenemos grandes soluciones para usted y su familia”.<sup>8</sup>

---

<sup>3</sup> “This is why infections, viruses, especially the coronavirus. How can we prevent and protect our body? I want you to be very attentive to these recommendations. Share this information through social media, through the WhatsApp groups. Share it with your friends, with your family. The consumption of magnesium chloride helps us alkalize the body, and in an alkaline body, viruses and diseases do not enter...”

<sup>4</sup> “The 2 best products to deal with the Coronavirus. Both for the price of 1. Vivenso air purifier with [a] 25 year warranty... it includes for free the Cebilon System with a lifetime guarantee, which gives you up to 75 gallons of pure and alkaline water. Indispensable so that this virus does not develop inside your body and that of your family. The most recommended to raise your defenses and alkalize your body...”

<sup>5</sup> “The benefits of Alkaline water[:] [i]s fundamental for our immune system, and more so with this pandemic that attacks those who have their immune system compromised. And do you already drink Alkaline Water? I will guide you for free.”

<sup>6</sup> “10 benefits of drinking alkaline water.”

<sup>7</sup> “Helps to have greater resistance against diseases.”

<sup>8</sup> “Contact us to help you prevent deadly diseases and viruses like covid-19. Your health is first protect yourself using the best water quality. This is not [a] Game. We want to help you. We have great solutions for you and your family.”

Karen Martí Reyes

Cebilon Y Vivenso #1Germany Sistem “Premios Awards 2020”

20 de octubre de 2020

Página 3

Conforme a lo establecido en 15 U.S.C. § 41 *et seq.* de la Ley de la FTC, se considera ilegal anunciar que un producto puede prevenir, tratar o curar una enfermedad humana a menos que se posea una evidencia científica competente y confiable que fundamente la veracidad de las declaraciones al momento de efectuarlas. En cuanto al COVID-19, hasta el momento se desconoce la existencia de dicho estudio o evidencia para el producto identificado anteriormente. Por lo tanto, todas las declaraciones relacionadas con la prevención o tratamiento del coronavirus referidas a dicho producto no están fundamentadas por una evidencia científica competente y confiable. Debe cesar de efectuar dichas declaraciones de manera inmediata.

También se le recomienda revisar todas las demás declaraciones sobre sus productos y dejar de efectuar inmediatamente declaraciones que no estén respaldadas por evidencia científica competente y confiable.

Por favor, envíe un mensaje de correo electrónico dentro de las próximas 48 horas a Laura M. Solis, [lsolis@ftc.gov](mailto:lsolis@ftc.gov), y describa las acciones específicas que ha adoptado para abordar las preocupaciones de la FTC. Si tiene preguntas acerca del cumplimiento de la Ley de la FTC, por favor, comuníquese con la Srta. Solis llamando al 206-220-4544.

Muy atentamente,

Charles A. Harwood  
Director Regional de la Región Noroeste