

COBRANZA  
DE DEUDA

& la Comunidad  
Latina

Una mesa redonda  
auspiciada por  
FTC-CFPB

## Agenda 23 de octubre de 2014

Todas las horas indicadas corresponden a la Hora Estándar del Pacífico.

---

8:00      Inscripción

---

9:00      Bienvenida y comentarios de apertura

**Ricardo Lara**  
Senador del Estado de California

**Edith Ramírez**  
Chairwoman de la FTC

**Zixta Martínez**  
Codirectora de Asuntos Externos de la CFPB

---

9:40      Presentación

**Finanzas del consumidor y la comunidad latina**

**Marisabel Torres**  
Analista de Políticas Públicas del Consejo Nacional de La Raza

---

10:10      Receso

---

10:25

## Panel 1

### Cobranza de deudas prejudicial de los consumidores latinos

En esta sesión se abordarán temas tales como la manera en que algunos consumidores latinos atraviesan el proceso de cobranza de deudas, y las prácticas del sector para cobrarles deudas a los latinos con conocimientos limitados de idioma inglés.

#### MODERADORA

**Maricela Segura**

FTC de la Región Oeste

#### PANELISTAS

**Albert Cadena**

Presidente y Director Ejecutivo de USCB America, Inc.

**Bernard Eskandari**

Secretario de Justicia Adjunto, Sección de la Ley del Consumidor, Oficina del Secretario de Justicia Adjunto de California

**Mark Naiman**

Director General de Operaciones de Absolute Resolutions Corp.

**Karla Priego**

Gerente de Área del Departamento de Presupuesto y Crédito de ClearPoint Credit Counseling Solutions

**Rigoberto Reyes**

Investigador General del Departamento de Asuntos del Consumidor del Condado de Los Angeles

**Alysson Snow**

Abogada Supervisora de Legal Aid Society of San Diego, Inc.

12:05

## Almuerzo

1:05

## Panel 2

### La experiencia de los consumidores latinos con conocimientos limitados de inglés en la litigación de cobranza de deudas

En esta sesión se considerarán temas tales como el acceso a la justicia en el sistema judicial por parte de los consumidores con conocimientos limitados de idioma inglés demandados por cobradores de deudas, la incidencia de la litigación de la cobranza de deudas que involucra a los consumidores latinos, y los métodos de litigación que involucran a los consumidores latinos con conocimientos limitados de idioma inglés.

**MODERATOR:**

**Thomas Pahl**

Abogado en Jefe de la Oficina de Regulaciones de la CFPB

**PANELISTS:**

**José Alarcón**

Abogado del Equipo Legal de Bet Tzedek

**Joseph Jaramillo**

Abogado Principal de Housing and Economic Rights Advocates

**Ted Mermin**

Director Ejecutivo de Public Good Law Center

**Makyla Moody**

Abogada de Wakefield & Associates

**Harvey Moore**

Presidente de The Moore Law Group

---

2:30

## Panel 3

### Cuestiones relacionadas con los informes de crédito entre los consumidores latinos con conocimientos limitados de inglés

En esta sesión se abordarán temas tales como el acceso a los informes de crédito de los consumidores latinos con conocimientos limitados de idioma inglés, sus opciones para disputar la información inexacta, y algunas de las potenciales barreras que enfrentan estos consumidores en el mercado de informes crediticios.

**MODERADORA:**

**Brenda Muñiz**

Consejera mayor, CFPB

**PANELISTS:**

**Eric Ellman**

Vicepresidente Principal de Políticas Públicas y Asuntos Legales de Consumer Data Industry Association

**Sahara Garcia**

Consejera de Vivienda/Asesora de Educación, NeighborWorks Orange County

**Aracely Panameño**

Directora de Asuntos Latinos del Center for Responsible Lending

**Mary Spector**

Profesora de Leyes y Codirectora de la Clínica de la Facultad de Derecho Civil de la Universidad SMU Dedman

---

3:30 Receso

---

3:45 Panel 4

**Desarrollo de mejores estrategias educativas y participativas sobre los derechos relacionados con la cobranza de deudas para consumidores latinos con conocimientos limitados de idioma inglés**

En esta sesión se abordarán temas tales como cuáles son los materiales educativos existentes sobre cobranza de deudas para consumidores latinos, y qué pueden hacer la FTC, la CFPB, los defensores de los consumidores y los cobradores de deudas para garantizarles una mejor información a los consumidores latinos con conocimientos limitados de idioma inglés sobre sus derechos en lo que se refiere a la cobranza de deudas e informes de crédito.

**MODERADORA:**

**Cristina Miranda**

Especialista en Educación del Consumidor, División de Educación de Consumidores y Negocios de la FTC

**PANELISTS:**

**Robert Foehl**

Vicepresidente y Abogado General de ACA International

**Gail Hillebrand**

Codirectora de Educación y Participación del Consumidor de la CFPB

**Suzanne Martindale**

Abogada del Equipo Legal de Consumers Union

**Maritza Reyna**

Gerente de Educación de Consumer Credit Counseling Service del Condado Orange

---

4:45 Lecciones aprendidas y próximos pasos

**Gail Hillebrand**

Codirectora de Educación y Participación del Consumidor de la CFPB

**Christopher Koegel**

Codirector de la División de Prácticas Financieras de la FTC

---