

# Llamada de rastreo de contacto: 5 cosas que debe saber

Un rastreador de contacto de su departamento de salud estatal puede que lo llame si usted estuvo expuesto al COVID-19. Pero hay estafadores haciéndose pasar por rastreadores de contacto. Detecte la estafa:



## Verdaderos rastreadores de contacto no le pedirán dinero.

Sólo los estafadores insisten que les pague con tarjeta de regalo, transferencia de dinero, o criptomoneda.



## No se requiere su número de cuenta bancaria o tarjeta de crédito para hacer un rastreo de contacto.

No comparta la información de su cuenta con alguien que se comunique con usted y se la pide.



## Rastreadores de contacto legítimos nunca le pedirán su número de Seguro Social.

No le dé ninguna parte de su número de Seguro Social a alguien que se comunique con usted.



## Los rastreadores auténticos no le preguntarán sobre estatus de inmigración.

Si se lo preguntan, puede apostar que se trata de una estafa.



## No haga clic en ningún enlace de un mensaje de texto o email.

Al hacer clic en esos enlaces puede descargar un programa malicioso.

Hablar con un verdadero rastreador de contacto ayuda a frenar el contagio del COVID-19. Reportar los estafadores también ayuda a frenarlos. Repórtelos a su estado y en [ReporteFraude.ftc.gov](https://www.ftc.gov/ReportFraude).



COMISIÓN FEDERAL  
DE COMERCIO

Para más información sobre rastreo de contacto, visite el sitio web de su departamento de salud estatal y

[ftc.gov/coronavirus/estafas](https://www.ftc.gov/coronavirus/estafas)