

# Alerta de la FTC para Consumidores

Comisión Federal de Comercio ■ Buró de Protección del Consumidor ■ División de Educación del Consumidor y los Negocios

## ¿Una receta médica para productos que dicen prevenir la gripe H1N1? Una dosis de escepticismo

### *Rx for Products that Claim to Prevent H1N1? A Healthy Dose of Skepticism*

La cobertura diaria de los medios de comunicación sobre la propagación del virus H1N1 ha aumentado el nivel de ansiedad del público, y ha generado sitios Web y promociones por e-mail que ofrecen productos que dicen ser efectivos para prevenir, tratar o curar la enfermedad. La Comisión Federal de Comercio (*Federal Trade Commission, FTC*), la agencia nacional de protección del consumidor, les advierte a los consumidores que sean cautos y desconfíen de promociones que estén relacionadas con la gripe H1N1 — también llamada gripe porcina (*swine flu*).

Como no se sabe mucho sobre el virus específico que se cree que causa la gripe porcina, la FTC dice que los consumidores deben ser escépticos sobre productos tales como píldoras, aparatos de filtración de aire y agentes de limpieza que pueden matar o eliminar el virus. Los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (*Centers for Disease Control and Prevention, CDC*) y la Administración de Drogas y Alimentos (*Food and Drug Administration, FDA*), las principales agencias de salud para consumidores, dicen que hasta ahora, la mejor protección es saber los datos básicos sobre el virus, poner en práctica una buena higiene personal y visitar el sitio Web de CDC para información de viaje y orientación.

Las autoridades legales y sanitarias del gobierno federal recomienda que si ve anuncios con declaraciones que proclaman la prevención, el tratamiento o la cura de la gripe H1N1, deben hacerse una pregunta clave: Si se hubiera producido un gran adelanto científico sobre este virus, ¿se enteraría del descubrimiento por medio de un anuncio publicitario o de un ofrecimiento de ventas?

### **Infórmese**

Los CDC dicen que la gripe porcina es contagiosa y se cree que se transmite de persona a persona de la misma manera que se transmite la gripe estacional — principalmente por medio de la tos o estornudos. Algunas veces, las personas pueden contraer la infección al tocar algún objeto infectado con el virus y tocarse luego la nariz o la boca.

Los síntomas de la gripe porcina son similares a los de la gripe común que afecta a los seres humanos e incluyen fiebre, tos, dolor de garganta, dolor corporal, dolor de cabeza, escalofríos y cansancio. Algunas personas infectadas con este virus también reportaron síntomas de diarrea y vómitos.

Para el tratamiento y/o prevención de la infección de este virus los CDC recomiendan oseltamivir o zanamivir. Los medicamentos antivirales son medicinas recetadas que combaten la gripe impidiendo que los virus se reproduzcan. Si usted se enferma, estos medicamentos pueden aliviar la gravedad de su enfermedad, mejorar su estado de salud más rápido y prevenir serias complicaciones.

---

## Mantenga las manos limpias

Las autoridades de salud pública indican que la mejor protección contra las infecciones es la higiene personal básica. La mejor manera de protegerse contra la gripe es lavarse las manos, dormir bien, mantenerse físicamente activo, controlar el estrés, beber mucho líquido y comer alimentos nutritivos. También señalan que las personas deberían tratar de no tocar superficies que pudieran estar contaminadas con el virus de la gripe y evitar el contacto con las personas enfermas. Cuando no se dispone de agua y jabón, las autoridades sanitarias recomiendan utilizar toallas húmedas desechables para manos o gel desinfectante, ambos a base de alcohol. Estos productos están a la venta en la mayoría de los supermercados y farmacias.

## Lea los anuncios de advertencia para viajeros sobre las áreas afectadas

Para disminuir el riesgo de contraer la infección, los CDC recomiendan evitar viajar a aquellas áreas que hayan sido incluidas en un anuncio de advertencia para viajeros expedido por los CDC. Los anuncios para viajeros de los CDC pueden consultarse en el sitio Web [www.cdc.gov/travel/content/novel-h1n1-flu.aspx](http://www.cdc.gov/travel/content/novel-h1n1-flu.aspx).

## Consulte al médico

Si cree que tiene los síntomas de la gripe o si ha estado en contacto directo con alguna persona que la padece, consulte a un profesional de atención médica inmediatamente. Los síntomas deben ser tratados únicamente por profesionales de atención médica calificados.

## Manténgase informado

Para consultar más información del gobierno federal sobre la gripe H1N1, visite en Internet [www.cdc.gov/h1n1flu/espanol](http://www.cdc.gov/h1n1flu/espanol).

Los CDC es la agencia federal reconocida como líder en la protección de la salud y la seguridad de las personas en el país y en el extranjero, proporcionando información científica sólida y creíble para mejorar las decisiones relacionadas con la salud y para promover la salud. Los CDC operan como un punto focal nacional para desarrollar y aplicar la prevención y control de enfermedades, la salud ambiental y la promoción de la salud y actividades de educación destinadas a mejorar la salud en los Estados Unidos. Esta agencia, reconocida por su experiencia en enfermedades infecciosas, está ubicada en Atlanta, Georgia, EE.UU. y forma parte del Departamento de Salud y Servicios Humanos. Puede acceder a mas información en [www.cdc.gov](http://www.cdc.gov).

La FTC trabaja en favor del consumidor para la prevención de prácticas comerciales fraudulentas, engañosas y desleales y para proveer información para ayudar a los consumidores a identificar, detener y evitar dichas prácticas. Para presentar una queja o para obtener información gratuita sobre temas de interés del consumidor visite [www.ftc.gov/espanol](http://www.ftc.gov/espanol) o llame sin cargo al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357); TTY: 1-866-653-4261. La FTC ingresa las quejas presentadas por los consumidores a una base de datos segura y herramienta investigativa llamada Red Centinela del Consumidor (*Consumer Sentinel*) que es utilizada por cientos de agencias de cumplimiento de las leyes civiles y penales en los Estados Unidos y del extranjero.

FEDERAL TRADE COMMISSION	<a href="http://ftc.gov">ftc.gov</a>
1-877-FTC-HELP	FOR THE CONSUMER