

STANY ZJEDNOCZONE AMERYKI PÓŁNOCNEJ
FEDERALNA KOMISJA DS. HANDLU
WASZYNGTON, DISTRICT COLUMBIA 20580

Do dostawców usług teleinformatycznych:

Szanowni Państwo,

Zwracamy się do Państwa w imieniu międzynarodowej grupy zrzeszającej właściwe agencje rządowe z prośbą o przyłączenie się do ogólnoswiatowej inicjatywy przeciwdziałania praktykom przejmowania przez podmioty wysyłające masowo niechcianą korespondencję (tzw. Spamerów) kontroli nad komputerami konsumentów i wykorzystywania ich jako tzw. „spam zombie”. Grupa ta zrzesza organy administracji rządowej, które zgodnie ze swoją kompetencją są odpowiedzialne za zwalczanie spamu poprzez egzekwowanie przepisów prawa, prowadzenie badań technologicznych, prowadzenie działalności edukacyjnej skierowanej do konsumentów oraz przedsiębiorców opracowywanie polityk, jak również inicjowanie oraz wspieranie tworzenia ram współpracy organów administracji z sektorem prywatnym (partnerstwo publiczno-prywatne).

Spamerzy przejmują kontrolę nad prywatnymi domowymi komputerami i wysyłają za ich pośrednictwem masowo korespondencję e-mail. Wykorzystując luki w systemie bezpieczeństwa komputerów, instalują ukryte oprogramowanie, które przekształca komputer konsumenta w serwer pocztowy lub tzw. serwer proxy. Po przejęciu kontroli nad komputerami (tzw. zombie spam), masowo wysyłają za ich pośrednictwem korespondencję elektroniczną, maskując jednocześnie prawdziwe źródło jej pochodzenia.

W Państwa interesie, jako dostawców usług internetowych, jest zachowanie nienaruszalności systemu poczty elektronicznej, który jest zagrożony poprzez napór spamu przekierowywanego przez spam zombie. Dodatkową konsekwencją tej działalności jest mylne przeświadczenie odbiorców, iż spam, który dotarł do ich skrzynek, pochodzi od Państwa, w związku z tym, iż wygląda na wysłany z Państwa systemu, lub z systemu Państwa klientów. Ponadto, spam może powodować nadmierne obciążenie Państwa sieci, zwiększając tym samym koszty administracyjne.

Jeżeli obecnie nie stosujecie Państwo środków przeciwdziałających spam zombie, zachęcamy Państwa do ich wdrożenia, w szczególności poprzez: ¹

- blokowanie portu 25, za wyjątkiem wychodzących żądań SMTP pochodzących od autoryzowanych użytkowników serwerów poczty przeznaczonych do przekazu poczty klientów. Rozważenia wymaga wdrożenia procedury uwierzytelnienia SMTP na porcie 587 dla klientów obsługujących własne serwery poczty wychodzącej,
- wprowadzenie kontroli ograniczenia ilości tranzytu wiadomości pocztowych,
- identyfikację komputerów wysyłających nietypowe ilości wiadomości pocztowych i podjęcie odpowiednich kroków w celu ustalenia, czy komputer jest wykorzystywany jako spam zombie. W razie konieczności zarządzanie kwarantanny zaatakowanego komputera do czasu usunięcia przyczyny problemu,
- przekazanie klientom prostych i zrozumiałych porad w zakresie ochrony komputerów przed robakami, trojanami i innym szkodliwym oprogramowaniem, które przemienia komputery osobiste w spam zombie, oraz zapewnienie im odpowiednich narzędzi i pomocy,
- zapewnienie klientom łatwych w użyciu narzędzi umożliwiających usunięcie programu zombie z ich komputerów, lub wskazanie miejsca, gdzie klienci mogą takie narzędzia zdobyć, oraz zapewnienie im odpowiedniej pomocy.

Dodatkowo, obok działań mających na celu zachęcenie dostawców usług internetowych do przeciwdziałania procederowi przejmowania przez spamerów kontroli nad komputerami i wykorzystywania ich jako zombie spam, opracowujemy plan identyfikacji numerów IP komputerów podejrzanych o pełnienie funkcji spam zombie na całym świecie, jak również dostawców usług internetowych i innych dostawców zapewniających dostęp do sieci Internet, którzy są odpowiedzialni za zarażone numery IP. Analiza ta zostanie oparta o publicznie dostępne dane, takie jak bazy danych spamu i bazy danych WHOIS. Zamierzamy skontaktować się z tymi dostawcami Internetu, których uda nam się powiązać z numerami IP komputerów podejrzewanych o bycie wykorzystywanymi jako spam zombie. W drugim liście zwrócimy się do tych dostawców z prośbą o wzmoczenie wysiłków w zakresie zwalczania oczywistych przypadków spam zombie w ich systemach.

Więcej informacji o tym projekcie oraz wykaz agencji biorących udział w tym przedsięwzięciu można znaleźć na stronie internetowej:

www.ftc.gov/bcp/online/edcams/spam/zombie/index.htm

Z góry dziękujemy za Państwa pomoc w walce z masową, niechcianą korespondencją elektroniczną (spam).

¹ W przypadku zastosowania się do powyższych zaleceń, prosimy upewnić się, iż nie stoją one w sprzeczności z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa miejsca prowadzenia przez Państwa działalności, w tym: prawem ochrony danych osobowych, prywatności lub bezpieczeństwa informacji, lub z jakimikolwiek innymi wymaganiami lub obowiązkami natury prawnej. Należy również zauważyć, iż zawarte w niniejszym piśmie zalecenia mogą już być wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa właściwego.